

# Konzept Elternzusammenarbeit

## KiTa Mühleli Bazenhaid

### 1. Grundsätze und Ziele

Die Kita Mühleli versteht sich als Kooperations- und Erziehungspartnerin der Eltern. Wir verstehen die Eltern als primäre Bezugspersonen und Experten für ihre Kinder.

Wir informieren die Eltern regelmässig und transparent über die Entwicklung ihrer Kinder. Wir streben eine konstruktive Zusammenarbeit an, in der das Wohl des Kindes im Mittelpunkt steht. Die Elternzusammenarbeit in der KiTa Mühleli hat zum Ziel, eine vertrauensvolle Beziehung zwischen den Eltern und den Betreuungspersonen zu pflegen. Auch Wunsch der Eltern können sie durch das pädagogische Fachpersonal mittels Fachwissen und Erfahrung in ihrer Erziehung unterstützt werden.

Wir pflegen mit den Eltern eine offene und transparente Kommunikation, diese zeichnet sich zudem durch Wertschätzung, Empathie und Akzeptanz aus. Probleme sprechen wir frühzeitig und klar an.

Mit Beschwerden der Eltern pflegen wir einen konstruktiven Umgang. Wichtig ist hierbei die Einhaltung des Beschwerdewegs. Die Geschäftsleitung wird bei Beschwerden immer informiert und bietet bei Bedarf ein Klärungsgespräch an. Bei verhärteten Konflikten steht die Beschwerdestelle der internen Aufsicht als Schlichtungsstelle zur Verfügung.

### 2. Gefässe

Zentrales Austauschgefäss zwischen den Eltern und der Kita sind die täglichen **Übergabegespräche** zwischen den Eltern und der Gruppenleitung. Hierbei achten wir besonders darauf, dass auch emotionale und gruppensdynamische Beobachtung Eingang in die Rückmeldung finden. Bei den Babys werden Mahlzeiten und Schlafenszeiten in einem individuellen Heft vermerkt.

Drei Monate nach Beendigung der Eingewöhnungszeit findet ein Austausch zwischen den Eltern und der Gruppenleitung sowie der Geschäftsleitung statt. Dieses **3-Monats-Gespräch** bietet einen Rahmen für Rückmeldungen der Eltern an die Kita, sowie eine Einschätzung über das Befinden des Kindes aus Sicht der Gruppenleitung.

Auf Wunsch der Eltern finden jährliche **Elterngespräche** zwischen einer direkten Betreuungsperson und den Eltern statt. Bei diesen Gesprächen steht die Entwicklung und die Erlebnisse des Kindes im vergangenen Jahr im Zentrum.

Spätestens im Januar vor Beginn des Kindergartens bietet die Gruppenleitung den Eltern ein **Übertrittsgespräch** an bezüglich Kindergarten- /Schulreife und der Klärung der zukünftigen Betreuung in der Hort-Gruppe.

Die Eltern werden regelmässig mit einem **Newsletter** über die Entwicklung der Kita informiert. Insbesondere informieren wir über Personalwechsel oder besondere Anlässe und Aktivitäten im Jahresverlauf.

Mit gezielten **Elternanlässen** bieten wir den Eltern die Möglichkeit zum gegenseitigen Kennenlernen und zum formlosen Austausch mit den Betreuungspersonen.

**Elternbesuche** im Kitaalltag sind auf Wunsch der Eltern und in Absprache mit der zuständigen Gruppenleiterin immer willkommen.

Die Kita Mühleli führt mindestens alle zwei Jahre eine **Kundenbefragung** durch, mit dem Ziel, die Zufriedenheit der Eltern mit dem pädagogischen Angebot und der Qualität der Elternzusammenarbeit zu eruieren und entsprechende Massnahmen abzuleiten.

Bei Schwierigkeiten oder belastenden Situationen der Eltern bieten wir den Eltern gezielt **ausserordentliche Gespräche** an. Wir erachten frühzeitige Beratung und Coaching als wichtige präventive Massnahme. Insbesondere können Themen wie Schlafverhalten, Essenverhalten und Grenzziehungen Anlässe sein, den Eltern ein Gespräch anzubieten.